

لم تعد بحاجة الى البحث في أماكن مختلفة للمعلومات عن الصحة

## مصدر واحد للمعلومات

في عالم يسوده الكثير من المعلومات، ما يبعث الشعور بالطمأنينة هو المعرفة بوجود مكان يمكنك فيه إيجاد ما تحتاج لمعرفته من الأمور الصحية. وأن الأكثر إطمئناناً هو معرفة كون المعلومات من خدمة الصحة الوطنية الإسكتلندية (NHS Scotland). وهناك خدمة جديدة لتوفير المعلومات عن الصحة (NHS Inform) مصممة لتسهيل حصولك على المعلومات عندما تكون بحاجة لها. ويمكنك إيجادها عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني [www.nhsinform.co.uk](http://www.nhsinform.co.uk) أو عبر الهاتف 0800 22 44 88 (8 صباحاً - 10 مساءً).

## خدمات NHS Inform

يمكننا توفير:

- معلومات عامة عن الحالات الطبية
- أجوبة للأسئلة الشائعة عن الصحة
- معلومات عن مواضيع الصحة والرفاهية
- [www.healthinmylanguage.com](http://www.healthinmylanguage.com) – للمعلومات الصحية المترجمة
- سمة ما وراء العناوين – النظر في الأمور الصحية التي تذكر في الأخبار
- روابط للمعلومات المحلية في أرجاء NHS Scotland
- معلومات عن حقوقك
- خدمة الإستفسار عبر الإنترنت

## مسلك واحد للجميع

نسهل عليك الحصول على معلومات موثوقة التي بإمكانها مساعدتك في عدة طرق مختلفة. يمكننا إعطائك معلومات عن حالات طبية والإجابة على الأسئلة الشائعة عن الصحة وتحديث المعلومات لفقرات الأخبار المتعلقة بالصحة. كما لدينا الكثير من المعلومات عن مواضيع مُفصلة ودقيقة في الصحة والرفاهية، من مواجهة الحياة مع السكري أو الربو الى معرفة كيفية التسجيل مع الطبيب العمومي (GP). لدينا روابط للمعلومات المحلية عبر إسكتلندا كالمجموعات الداعمة في محلتك و تفاصيل حقوقك عندما يتعلق الأمر بصحتك.

إذا لم تستطع إيجاد ما تبحث عنه، فهناك خدمة الإستفسار عبر الإنترنت أو يمكنك الإتصال بنا على الرقم - 0800 22 44 88 وبإمكان أحد الموظفين العاملين في هذا المجال مساعدتك في الحصول على الإجابة.

## خدمة متطورة

لأننا لازلنا نعمل على تطوير وتحسين NHS Inform ، سوف نواصل تحديث الخدمة لضمان تزويدنا لك بأحدث المعلومات ذات العلاقة بالصحة المتوفرة حالياً.

## الأجوبة في مكان واحد

بإمكان NHS Inform إيجاد الإجابة لك، سواء أ كنت:

- تبحث عن أقرب طبيب أسنان تابع لـ NHS
- تريد معرفة متى يباشر دوام عيادة الطبيب العمومي في محلتك
- تريد معرفة أي تطعيمات تحتاج لعطلتك
- تريد معرفة كيفية الإنضمام إلى مجموعة الإقلاع عن التدخين
- تبحث عن المجموعات الداعمة أو عيادة تنظيم الأسرة

## الإتصال بنا:

إذا كانت لديك أية تعليقات أو أسئلة أو ترغب بالمزيد من المعلومات عن كيفية تطور NHS Inform ، فالرجاء الإتصال عبر البريد الإلكتروني [nhs.inform@nhs24.scot.nhs.uk](mailto:nhs.inform@nhs24.scot.nhs.uk)

## صيغ بديلة

إذا كنت ترغب بنسخة من هذه النشرة بلغة أو بصيغة أخرى كطبعة بحروف كبيرة، أو سهولة القراءة أو على شريط كاسيت أو فيديو بلغة الإشارات البريطانية أو البريل، فالرجاء الإتصال بنا على الرقم 0800 22 44 88. وإذا كان لديك هاتف نصوص، إتصل على الرقم 18001 0800 22 44 88.